

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Покупатель: _____

Подпись _____

М.П.

№	Наименование	Серийный номер	Кол-во	Гарантия (мес.)	Прим.
1					-

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийные обязательства распространяются на все узлы приобретенной компьютерной техники и периферийных устройств согласно приведенной спецификации, за исключением плат контроллера портов ввода-вывода, расходных материалов (красящие ленты, картриджи, диски, дискеты и т.д.), головок принтеров и их шлейфов, а также кабелей периферийных устройств. Гарантийные обязательства распространяются на платы контроллера портов ввода-вывода только при наличии производственных дефектов. Гарантийные обязательства на оборудование поддерживаются в течение срока, указанного в графе "Гарантия". При наличии сервисного центра фирмы-производителя, гарантийные обязательства на мониторы и периферийное оборудование поддерживаются фирмой-производителем. Адреса и названия гарантийных центров указаны в гарантийном талоне фирмы-производителя.

2. Гарантийный ремонт производится в течение: четырех рабочих дней для клавиатуры и мыши, десяти рабочих дней для системного блока. Максимальный срок ремонта на все остальное оборудование - тридцать рабочих дней.

3. Фирма-поставщик снимает с себя гарантийные обязательства в случаях: вскрытия гарантийной пломбы; несоблюдения правил установки и эксплуатации АПК/ПУ, указанных в соответствующем пункте; наличия механических повреждений, вызванных внешними физическими воздействиями; наличия следов воздействия химических веществ промышленного и бытового применения; наличия термических повреждений комплектующих АПК, вызванных воздействием разности потенциалов на внешние соединители для подключения периферийных устройств; эксплуатация с АПК оборудования, не соответствующего по своим параметрам данному классу компьютерной техники; эксплуатация с АПК неисправных ПУ; ремонта приобретенной у фирмы-поставщика техники неуполномоченными лицами; форс-мажорных обстоятельств (наводнение, пожар и т.д.)

4. Фирма-поставщик не несет ответственности за неправильную работу нелицензионного программного обеспечения, применяемого пользователем, и не дает бесплатных консультаций по этим вопросам. При обращении с претензиями по поводу работы приобретенной техники, вызванными компьютерной неграмотностью пользователя, фирма-поставщик имеет право взимать плату за проведение консультаций согласно сервисного прайс-листа.

5. При сдаче техники в гарантийный ремонт необходимо иметь: гарантийный талон на приобретенную технику. Без предъявления данного документа гарантийный ремонт не производится. Гарантийный талон без штампа продавца является недействительным.

6. Гарантийный ремонт техники производится на территории фирмы-поставщика. Вызов специалиста на место оплачивается согласно сервисного прайс-листа.

С правилами установки и эксплуатации АПК и гарантийными обязательствами ознакомлен и согласен _____

(подпись)